



## AHORRE HASTA EL 35% EN SU FACTURA DE SDG&E®

Es fácil solicitar ayuda con la factura de SDG&E®. Hay dos programas que pueden ayudarle a ahorrar dinero en su factura mensual. Si califica, se le inscribirá únicamente en uno de los siguientes programas:

- 1. CARE - Ahorros mensuales del 35% en la factura:** Los clientes que están inscritos reciben un ahorro del 35% en su factura de SDG&E.
- 2. FERA - Una tarifa eléctrica más baja:** Los clientes que están inscritos reciben una tarifa más baja, dentro de cierto nivel de consumo. Un hogar que califica para FERA puede tener un ingreso un poco mayor que el que se necesita para CARE, pero este programa se ofrece únicamente a hogares con tres (3) o más miembros.

### ¿Es usted elegible?

**Programas de Asistencia Pública:** Si su hogar participa en cualquiera de los programas de asistencia pública que cotiza en la aplicación, por favor indicar en la sección 2A mediante la selección de los programa(s).

**Elegibilidad por ingresos en el hogar:** Si su ingreso familiar es menor que la cantidad que aparece en la tabla para el tamaño del hogar, por favor, indique en la sección 2B de la aplicación.

### Formas de presentar su solicitud:

Usar nuestro sistema automatizado de inscripción: 1-877-646-5525

Por fax: 1-858-636-5749

Por correo:

San Diego Gas & Electric  
Attn: CARE Program  
P.O. Box 129831  
San Diego, CA 92122-9831

---

Los siguientes programas de asistencia también pueden ayudar a reducir su factura mensual:

**Energy Savings Assistance Program de SDG&E:** Mejoras gratuitas que ahorran energía en el hogar para propietarios e inquilinos. Llame al 1-866-597-0597 o visite [sdge.com/energiasistencia](http://sdge.com/energiasistencia) para mayor información.



**Asignación Médica Inicial de SDG&E:** Más energía a las tarifas más bajas para clientes con afecciones. Llame al 1-800-311-7343 o visite [sdge.com/medicainicial](http://sdge.com/medicainicial) para mayor información.

**Programa de Asistencia a Hogares de Escasos Recursos para Gastos de Energía (LIHEAP):** Asistencia para el pago de facturas y servicios de protección del hogar contra los agentes atmosféricos, financiados por el estado. Llame al Departamento de Servicios y Desarrollo de la Comunidad al 1-866-675-6623 o llame al 2-1-1 para que lo remitan a una agencia de su localidad.

**Servicio California Lifeline / ULTS:** Acceso a servicio telefónico con descuento para clientes que satisfagan criterios de ingreso similares a los de CARE. Para más información sobre este servicio, por favor comuníquese con el proveedor de servicio telefónico de su localidad.

---

SDG&E tiene el compromiso de crear formas de ayudar a los clientes a ahorrar energía y dinero. También puede enviar por correo electrónico sus preguntas sobre CARE/FERA a [billdiscount@sdge.com](mailto:billdiscount@sdge.com) o llame al 1-800-560-5551. TTY a su disposición 24 horas al día, siete días a la semana en el 1-877-889-7343.

